

1. Regisztráció/vásárlás

A Vevő a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Vevő a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Az Eladó kizárja felelősségét, amennyiben a Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

Az Eladó a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik

2. A megvásárolható termékek

A megjelenített termékek online megrendelhetők, személyesen is megvásárolhatók, miután telefonon felvették velünk a kapcsolatot. A termékek árai forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Nincs külön csomagolási díj.

Az Eladó csak olyan kiskereskedelmi mennyiségeket köteles kiszolgálni, amelyek mennyisége szabadon meghatározható.

A webáruházban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét és leírását, valamint megjeleníti a termékek fényképét. A termék adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, és illusztrációként használhatók. Nem vagyunk felelősek a webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges megjelenése miatti eltérésekért.

Különleges ár bevezetése esetén az Eladó teljes körűen tájékoztatja a Vevőt az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) Értelmében a szerződést a felek akaratának kölcsönös és egyhangú kifejezésével kötik meg. Ha a felek nem tudnak megállapodni a szerződés feltételeiben, vagyis nincs olyan nyilatkozat, amely kölcsönösen és egyöntetűen kifejezné a felek akaratát, akkor nem beszélhetünk érvényesen megkötött szerződésről, amelyből jogok és kötelezettségek származnának. Ennek alapján a hibás / téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek minősül.

3. Adatvédelmi irányelvek

3.1 Személyes Adatok

3.1.1. A Vevő személyes adatainak felhasználása / kezelése összhangban van az adatvédelmi törvény hatályos előírásaival. A Vevő bármikor jogosult az adatkezelés letiltására.

3.1.2 A CarSound a Vevő adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azonban nem jogosult továbbítani azokat reklám vagy egyéb célokból - a Vevő kifejezett hozzájárulásának hiányában.

3.1.3 A Vevő kifejezett tiltó megrendelésének hiányában a CarSound használhatja a postai címet vagy az e-mail címet az akciókkal és a hírekkel kapcsolatos információkhoz.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Törvény az irányadó. Törvény a távollevők között kötött szerződésekről. (II.5) Korm. Rendelet és a hatályos Fogyasztóvédelmi Szabályzat alkalmazandó.

3.2 A személyes adatok védelme

A CarSound tájékoztatja tisztelt ügyfeleit, hogy az üzleti tevékenysége során megszerzett személyes és üzleti adatokat szigorúan bizalmasként kezeli. A CarSound az általa kezelt adatokat kizárólag megrendelések teljesítése céljából, üzleti tevékenysége körében használja fel. Az érintett írásbeli beleegyezése nélkül nem továbbít vagy ad át adatokat harmadik feleknek. Az adatkezelés és adatkezelés során maradéktalanul megfelel a személyes adatok védelméről szóló 1992. évi LXIII. T.É.V. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. T.É.V. e rendelet rendelkezései.

4. Garancia

Természetesen a törvényi előírásokban meghatározott minimális garanciát minden termékünkre, de több termékünkre is teljesítjük.

Autós navigáció, Autórádió, Autós erősítők és hangszórók esetében a gyártók legalább egy, de egyre inkább két-három év garanciával forgalmazzák termékeiket. Jóváhagyhatja garanciális igényét nálunk vagy egy szakszervizben.
Eredeti kellékek:

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a Vevő elégedett legyen, csak megbízható beszállítóktól és importőröktől vásárolunk. Ha hibát észlel, kérjük, küldje el nekünk a hibás terméket a hiba leírásával és a számla másolatával, és mi kicseréljük vagy megjavítjuk.

5. Panaszkezelés

Arra törekszünk, hogy minden megrendelést az ügyfél megalégedésére teljesítsünk. A megrendeléssel vagy teljesítéssel kapcsolatos panaszokat

személyesen jelentheti ügyfélszolgálatunkon, valamint carsoundhu@gmail.com e-mail címen vagy levélben. Azonnal kivizsgáljuk panaszát, és szükség esetén megoldást javasolunk.

Az írásbeli panaszra 30 napon belül írásban válaszolunk, elutasítás esetén pedig a Vevő panaszt nyújthat be a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. Rendelet alapján a járási hivatal és a megyeszékhely járási hivatala hatáskörben jár el.